

Joukkoliikennelain(869/2009) 48§ mukainen liikennepalveluja koskeva laatulupaus.

1. Tarjottavat liikennepalvelut

Yhtiömme tarjoaa aikataulun mukaista ostoliikennettä, koulukuljetuksia ja tilausliikennettä.

2. Palveluista ja niiden muutoksista tiedottaminen

Vuoroliikenteemme reitit, aikataulut ja muut palvelut löytyvät internetsivuiltamme www.koivistobuses.fi

3. Matkaliput ja hinnat

Vuoroissamme käy maksuksi käteinen raha ja Matkahuollon myymät sarjaliput. Vuoroissamme ei käy maksuvälineenä pankki ja luottokortit. Hinnat löytyvät Matkahuollon internet-sivuilta www.matkahuolto.fi

4. Informaatio ja lippujärjestelmät

Kuulumme Oy Matkahuolto Ab. n valtakunnalliseen informaatio ja lippujärjestelmään.

5. Ajoneuvot

Käytössämme 7 linja-autoa 20-50 paikkaiseen. Osasta autojen varusteisiin kuuluu wc. Kaikissa autoissamme on turvavyöt ja alkolukot. Liikuntarajoitteisille ei ole erityisvarusteltuja ajoneuvoja.

6. Asiakastyytyväisyys

Asiakaspalautetta otetaan vastaan s. postitse ja puhelimitse.

7. Valitusten käsittely, hinnanpalautus, sopimuksen purku ja vahingonkorvaukset

Kaikki palautteet käsitellään ja asiakkaalle pyritään vastaamaan nopeasti. Valitukset käsitellään luottamuksellisesti ja tapauskohtaisesti.

8. Erityisryhmien käytössä olevat palvelut, avustaminen, tiedottaminen ja tarpeiden huomioiminen.

Linja-automme eivät ole erityisvarusteltuja liikuntarajoitteisia varten. Ammattitaitoiset kuljettajamme avustavat apua tarvitsevia matkustajia mahdollisuuksien mukaan.